



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



„Rozvoj služeb pro osoby bez domova pod střechou“

Realizátor: Sdružení azylových domů v ČR, z.s.

Realizován v rámci: Operačního programu Zaměstnanost pod registračním číslem CZ.03.2.63/0.0/0.0/99_041/0002242, prioritní osa OPZ: 2 Sociální začleňování a boj s chudobou

Účel projektu: rozvoj znalostní základny Sdružení azylových domů i jeho členů, zavedení platformy pro kultivaci služeb členské základny v odborné diskusi a výměna zkušeností prostřednictvím společné práce na metodických postupech. Realizace projektu umožní podporu členům při zlepšování a adaptaci jejich služeb na připravované legislativní a koncepční změny, zpřesní kritéria členství a zavede proces certifikace členů jako určitou garanci odborné způsobilosti.

Rozpočet projektu: 5 491 002,50 Kč.

Období realizace: 1. 10. 2016 - 30. 9. 2018

Cílové skupiny projektu: členské organizace z řad NNO které vykonávají činnost v oblasti sociálního začleňování, tj. zejména v oblasti sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti, sociální práce, a sociálního bydlení, a to zaměstnanci uvedených organizací a zaměstnanci SAD.

AKTIVITY PROJEKTU:

1. Rozvoj střešní organizace se zaměřuje na

- a) odborný rozvoj,
- b) vnitroorganizační rozvoj.

Ad a) rozvoj odborný, tj. rozvoj znalostní základny SAD. Jejím cílem je vytvoření metodického zázemí a hodnotového rámce pro poskytování profesionálních a etických služeb osobám bez domova, v zaměření zejm. na 4 klíčové oblasti:

- × **Sociální bydlení a role sociální práce**
- × **Participace klientů služeb**
- × **Příležitosti k placené práci pro klienty služeb**
- × **Rizika spojená s pravidly poskytování služeb**



Každé z témat bude zpracovááno pracovní skupinou složenou ze členů SAD, jejich klientů a přizvaných odborníků v dané oblasti. Výstupy pracovních skupin budou zaměřeny spíše na reflexe rizik, formulace základních východisek a principů v dobrých praxích, než na konkrétní pracovní postupy („metodiky“). Dvě pracovní skupiny budou mít k dispozici podkladové analýzy, a to v oblasti sociálního bydlení „Analýzu modelů sociální práce doprovázející bydlení v ČR“ a v oblasti participace „Evaluaci efektu participativních aktivit s lidmi bez domova na tvorbu sociálních politik a koncepci služeb“. Dále bude zpracována analýza Zdraví obyvatel azylových domů. Dodavatelé analýz budou také zváni do pracovních skupin. Výstupy projdou vnější oponenturou a následně budou zpracovány do akreditačních spisů vzdělávacích programů.

Ad b) rozvoj vnitroorganizační, zaměřený na organizační podmínky pro komunikaci a rozhodování mezi kanceláři střešní organizace, volenými orgány a členskou základnou bude obsahovat revizi vnitřní struktury a norem SAD tak, aby podporovaly procesy nastavené realizací projektu a jejich udržitelnost.

2. Podpora odborných kapacit členů

Účelem aktivity je metodická podpora členské základny a zlepšení jejích podmínek pro adaptaci na nové právní a koncepční prostředí, v němž realizuje své aktivity. Dílčím cílem je zlepšení komunikačních strategií a podmínek k rozvoji této podpory. K účelu bude směřováno jednak expertní podporou poskytovanou členům, a jednak rozvojem sítí peer-to-peer a metod peer podpory mezi členy.

a) expertní podpora bude zaměřena na poskytování odborných konzultací v oblastech, které členové považují za prioritní, zejména v souvislosti s připravovanými nebo probíhajícími legislativními změnami (zavádění ustanovení novely zákona o sociálních službách, zákona o soc. bydlení, o pomoci v hmotné nouzi aj. do praxí). Členům budou hrazeny konzultace v zařízeních jednotlivě nebo skupinově, budou realizovány semináře a kulaté stoly. Výstupy (výklady, časté otázky, prezentace ze seminářů) budou zpracovány do výkladového sborníku;

b) peerpodpora je zaměřena na budování vzájemné pomoci a sdílení zkušeností mezi členy. Vytvoří lepší technické podmínky k online komunikaci jak mezi členy navzájem, tak mezi členy a střešní organizací (přihlašovací profily, komunikační funkcionality - anketa, chat, fórum aj.). Osobní sdílení zkušeností mezi členy bude podpořeno také nejméně 2 dvoudenními regionálními setkáními, zaměřenými na navazování kontaktů, sdílení osvědčených praxí, na jejich šíření a společné vzdělávání.

3. Kritéria členství a certifikace členské základny

Přínosem aktivity bude zpřesnění základních kritérií členství v SAD a pilotáž systému certifikace členů. Výsledkem budou transparentní podmínky členství a nadstavbově certifikát kvality SAD spojený s určitou garancí odborné úrovně člena. V rámci projektu dojde ke stanovení těchto kritérií a k jejich pilotnímu ověření, výstupy pilotáže bude následovat vnitřní diskuse o jejich závaznosti na úrovni orgánů střechy.

4. Evaluace projektových aktivit

Cílem aktivity bude zjistit, zda bylo dosaženo stanovených cílů, ověřit relevanci výstupů pro rozvoj SAD a členské základny.

5. Propagace a distribuce výstupů

Cílem aktivity bude propagace projektu a šíření jeho výstupů, včetně webové prezentace a závěrečné konference, která představuje způsob zprostředkování informací o výstupech cílové skupině projektu a představitelům veřejné správy.