

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání
Škrétova 44/6
120 00 Praha 2

Stížnost na obsah pořadu „Stíny ulic“ z cyklu *Pološero* ČT

Vážené členky a členové Rady,

Sdružení azylových domů v ČR (S.A.D.), které je střešní organizací sdružující subjekty usilující o podporu osob bez domova a lidí ohrožených ztrátou bydlení,

podává stížnost

na obsah pořadu **Stíny ulic**, který vysílala Česká televize na ČT2 dne 26. 9. 2017¹.

Tento pořad byl vysílán v cyklu *Pološero*, který se podle jeho dramaturgyně Jany Škopkové pohybuje „na rozhraní publicistiky a dokumentu“ a je „typickým veřejnoprávním formátem“. V podtitulu pořadu se uvádí, že „Počet lidí bez domova, kterých jsou u nás tisíce, roste geometrickou řadou každým rokem. Důvodem je mimo jiné i to, že u nás není komplexní systém, který by bezdomovectví účinně řešil tak, jako je to obvyklé v jiných zemích“. Fragmenty tohoto „systému“ jsou zachyceny převážně ve výpovědích lidí bez domova. V reportážích se tak například dozvídáme, že „*stát nám pomáhá, otevře několik nocleháren, kam je ale vstup pouze s 0 tolerancí na alkohol*“... a v 6 ráno zpět na ulici (čas: 0,45), což reportérka glosuje pouze nevhodnou replikou, jestli by vstup neměl být podmíněn i společenským oděvem. Také se dozvíme (čas: 16,00), že v noclehárně se nelze vyspat bez nocleženky v hodnotě 100,- Kč .. „*nemáte šanci nocleženku získat, dokud neprojdete selekcí sociálních pracovníků*“... reportérka uzavírá, že „*ten ale vyžaduje plnění jakýchsi kritérií. Hlavní kritérium, že je člověk bez domova zřejmě nestačí. Čili získat nocleženku vůbec není jednoduché*“.

Lidé bez domova nezpochybnitelně mohou mít negativní názory na sociální služby bez ohledu na to, zda jich kdy využili, cítit se nespokojeni, některým informacím neporozumět, uvádět nepřesnosti. Nezpochybnitelně je také systém veřejných služeb ve vztahu k jejich potřebám nedostatečný, obsahuje řadu „slepých míst“, chybí sociální bydlení, chybí tzv. „mokrá centra“ pro osoby, které nedokážou omezit konzumaci alkoholu. Autoři pořadu si

¹ <http://www.ceskatelevize.cz/porady/10318730018-polosero/217562222000003-polosero-stiny-ulic/>

však v rozporu s vyjádřením, že nadstavbou lidských příběhů bude „analytický závěr“ (Rozhovor s dramaturgyní Janou Škopkovou) neověřili žádnou z informací, nezjišťovali, nebo záměrně neuvedli, zda a jaké jsou v systému alternativy a jak je nastaven.

Pokud by sledovali přesnost, nestrannost a usilovali o zprostředkování pravdivého obrazu skutečnosti, museli by zjistit, že například velká část nocleháren určitou hladinu alkoholu toleruje, v některých případech v zimních měsících až do 1,5 promile, že na každé noclehárně lze přenocovat bez nocleženky, která je pouze součástí dárcovského programu jediného poskytovatele, ověřili by, jaká kritéria jsou používána pro „selekcí“ při vstupu do noclehárny, museli by také zjistit, že vedle 75 nocleháren (noclehárna od slova nocovat) existuje v České Republice 216 azylových domů, jejichž klienti v 6 hodin ráno nemusí „zpět na mráz“.

Dopustili tak, že vyzněním reportáže jsou nepravdivé požadavky vydávány za podmínky přístupu lidí bez domova k základní pomoci, což by mohlo tyto lidi vzdalovat od možnosti přečkat noc v teple noclehárny, ubytovat se v azylovém domě apod.

Podle § 31 odst. 2 zákona č. 231/2001 Sb., Sb. o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů v platném znění má provozovatel vysílání poskytovat objektivní a vyvážené informace nezbytné pro svobodné vytváření názorů. Názory nebo hodnotící komentáře musí být odděleny od informací zpravodajského charakteru. Domníváme se, že uvedenou reportáží provozovatel tuto povinnost porušil tím, že vytváří zkreslený obraz o službách sociální prevence ztráty bydlení a bezdomovství, když kombinuje chybné či kusé informace s emotivními záběry a emočně podbarvenými názorovými výroky, které jsou vydávány za objektivní skutečnosti.

S ohledem na výše uvedené žádáme Radu pro rozhlasové a televizní vysílání, aby přezkoumala objektivitu a vyváženost uvedeného televizního pořadu a přijala odpovídající opatření. Dále žádáme o vyrozumění o způsobu řešení tohoto podnětu a možnost vyjádřit se k dané problematice. Zasláno rovněž na vědomí Radě České televize.

V Praze dne 12. 10. 2017

za výbor S.A.D. předsedkyně Iva Poláčková
ředitelka S.A.D. Dana Nedělníková